



**HARDEMAN**  
VEENENDAAL

# Qualitätshandbuch

Eine moderne Fabrik für Stahlkonstruktionen und Stahlprofile



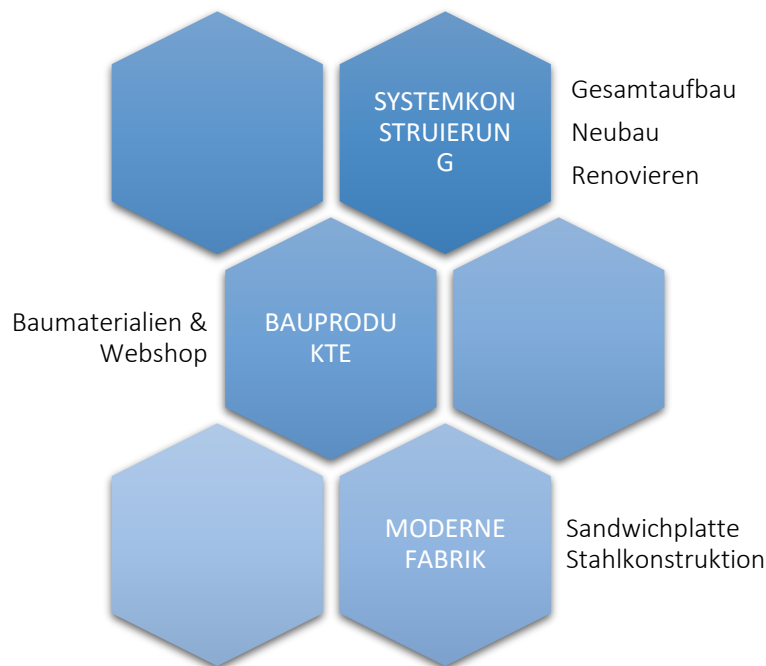
Dezember2016  
Ausführung 1

## INHALT

1 – ÜBER HARDEMAN VEENENDAAL.....	3
2 – ORGANISATION .....	4
2.1 – Organigramm .....	4
2.2 - MANAGMENT .....	5
3 – QUALITÄTSSYSTEM .....	6
3.1 - ZERTIFIZIERUNGEN .....	6
3.2 – MANAGEMENT- VERTRETUNG.....	6
3.3 - MANAGEMENTBEWERTUNG .....	6
3.4 – DOKUMENTEN_ MANAGEMENT.....	7
4- PROZESS UND VERFAHREN .....	7
4.1 - UNSERE OPERATIONS-, PRIMÄR- UND UNTERSTÜTZUNGSPROZESSE GEKREUZT.....	7
4.2 - VERFAHREN QUALITÄTSKONTROLLE PRODUKTPRODUKTE & EINPRODUKT.....	7
4.3 - Bestellfortschritt .....	8
4.4 - CUSTOMER SERVICE.....	8
5 – HAST DU ANDERE FRAGEN?.....	9

## 1 – ÜBER HARDEMAN VEENENDAAL

Hardeman Veenendaal ist ein Lieferer auf dem Gebiet der produzieren, bauen und die Freigabe von Komplete Geschäftsräume. Wir liefern Maßarbeit und wir benutzen grundlegende Detaillierung seit 1970.



Unsere Gebäude können weltweit gefunden werden in verschiedenen Sektoren. Ihre Gebäude wird produziert und später gebaut in jedem möglichen Ort. Von Neubauten bis zu Renovierungen und Erweiterungen, es könnte Erweiterung oder Landwirtschaft sein, mit H. Hardeman BV ist es möglich.

### Unsere Stahlfabrik

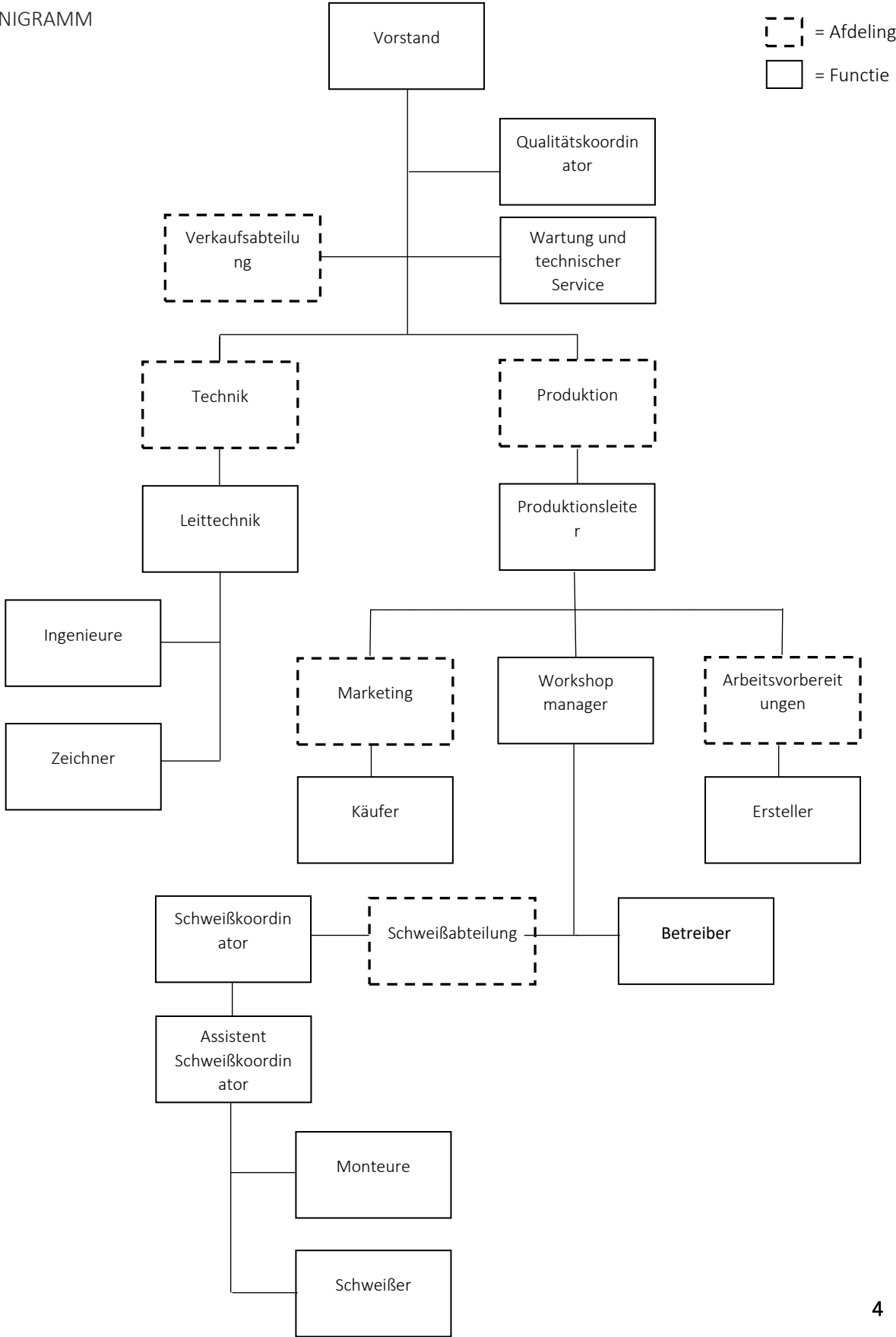
Dieses Qualitätshandbuch wurde speziell für unsere moderne Stahlfabrik entwickelt wo wir nach der Europäischen Norm NEN-EN 1090 warm- und kaltgewalzte Konstruktionen und Profile hergestellt werden.

Unsere Fabrik kann 15.000 Tonnen Stahl pro Jahr verarbeiten. Wir verwenden die neueste Technologie wie Plasmaschneider, Schweißroboter, eine moderne Plattenverarbeitungslinie und eine automatische Produktionslinie. Als Ergebnis haben wir eine große Produktion mit einer hohen Qualität.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website <https://deutsch.hardeman.nl>

**2 – ORGANISATION**

2.1 – ORGANIGRAMM



## 2.2 - MANAGMENT

### UNSERE WERTE: INNOVATION - QUALITÄT - VERTRAUENSWÜRDIG

#### Innovation:

- Vorgefertigte Wohnmodule, kombiniert mit Stahl und Holz;
- Mitgestaltet LOFTHOME, Industriehaus aus eigenen nachhaltigen Materialien;
- Intelligentes standardisiertes Bausystem, das in unserer eigenen Firma hergestellt wird.

#### Qualität:

- Seit 2013 sind wir einer der Ersten Unternehmen in den Niederlanden erhalten NEN-EN 1090 zertifiziert;
- Tägliche Tests in unserer Produktion;
- Magnetische Untersuchung unseres Schweißens;
- Moderne Fabrik nach den LEAN-Prinzipien.

#### Vertrauenswürdig:

- Engineering, Produktion, Transport und Bau in eigener Firma;
- Eine kundenfreundliche Einstellung;
- Termin ist Termin.

### QUALITÄTSPOLITIK

Unser Ziel ist es, Stahlkonstruktionen zu schaffen und zu liefern, die den Anforderungen, Wünschen und Erwartungen der Kunden entsprechen.

### QUALITÄTSZIELE UND DIE UMWELT

#### QUALITÄTSZIELE:

- Eine effektive Zusammenarbeit zwischen unseren Unternehmensbereichen;
- Liefern Sie immer qualitativ hochwertige Waren, die die Anforderungen, Wünsche und Erwartungen der Kunden erfüllen.

#### UMWELT:

- Abfall reduzieren

### SICHERHEIT.

Bei H. Hardeman B.V. nehmen wir Sicherheit sehr ernst. Deshalb ist unsere Fabrik groß, sauber und organisiert. Es gibt tägliche Aufsicht über die Arbeit und von unserem Büro. Es gibt auch einen Sicherheitsbeauftragten in allen Abteilungen der Fabrik. Dies wird dazu beitragen, Unfälle zu vermeiden. Wenn ein Unfall passieren könnte, verfügen wir über die erforderlichen Materialien und Kenntnisse, AED, Erste-Hilfe-Ausrüstung und Feuerlöscher.

## 3 – QUALITÄTSSYSTEM

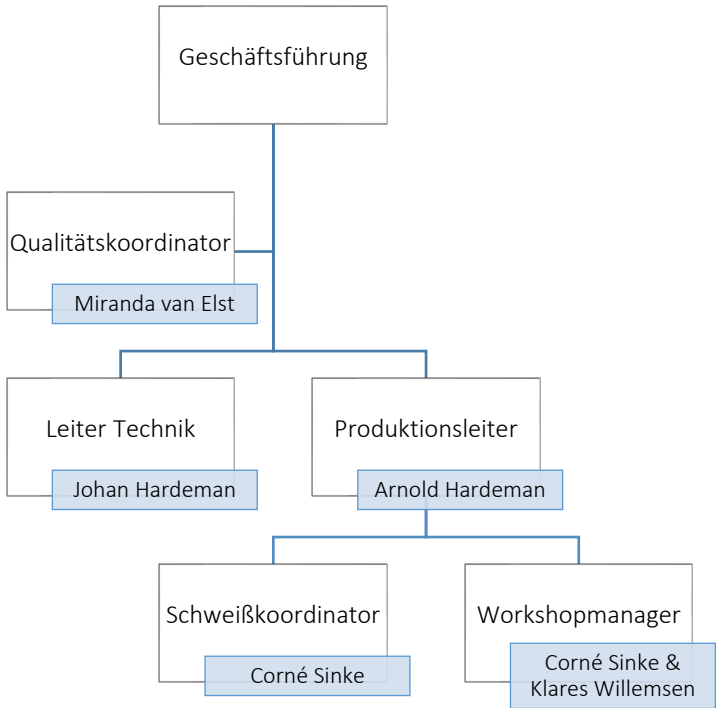
### 3.1 - ZERTIFIZIERUNGEN

Dieses Qualitätshandbuch ist für unsere Fabrik in Veenendaal gemacht. Unser Qualitätssystem konzentriert sich auf die Herstellung von Stahlkonstruktionen und Stahlprofilen einschließlich aller damit verbundenen Aktivitäten wie Vertrieb, Engineering, Management und Planung. Jährlich überprüft der Qualitätskoordinator, ob unser Qualitätshandbuch den neuesten Anforderungen entspricht und mit den neuesten Änderungen aktualisiert wird.

### 3.2 – MANAGEMENT- VERTRETUNG

Der vom Vorstand ernannte Qualitätskoordinator ist verantwortlich für die Aufrechterhaltung und Verbesserung des Qualitätssystems.

Der Qualitätskoordinator arbeitet mit unserem Produktionsleiter, dem leitenden Ingenieur und dem Werkstattleiter zusammen, um unsere Qualität zu garantieren.



### 3.3 - MANAGEMENTBEWERTUNG

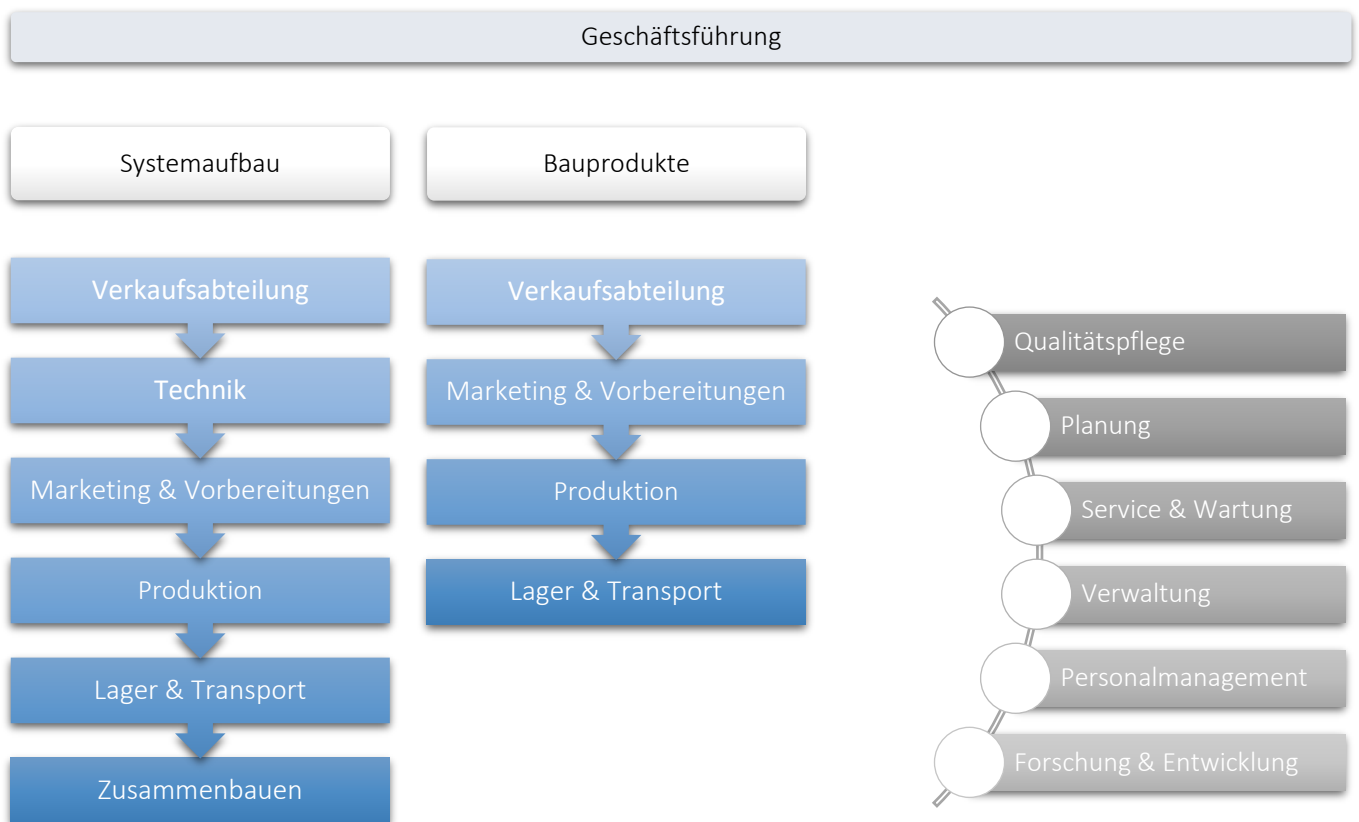
Unser Werkstattleiter und unser Schweißkoordinator konsultieren jeden Tag unseren Produktionsleiter über eventuelle Probleme in der Produktion. Außerdem treffen sich die für das Qualitätssystem verantwortlichen Personen mehrmals im Jahr, um über den aktuellen Stand der Dinge zu diskutieren und darüber zu debattieren, wie sie sich in Zukunft verbessern können.

### 3.4 – DOKUMENTEN\_MANAGEMENT

Unsere Qualitätsdokumente werden von Ihrem Qualitätskoordinator verwaltet und befinden sich auf unserem Server zur digitalen Nutzung. Für diejenigen ohne Computer können wir eine gedruckte Version anfordern.

## 4- PROZESS UND VERFAHREN

### 4.1 - UNSERE OPERATIONS-, PRIMÄR- UND UNTERSTÜTZUNGSPROZESSE GEKREUZT

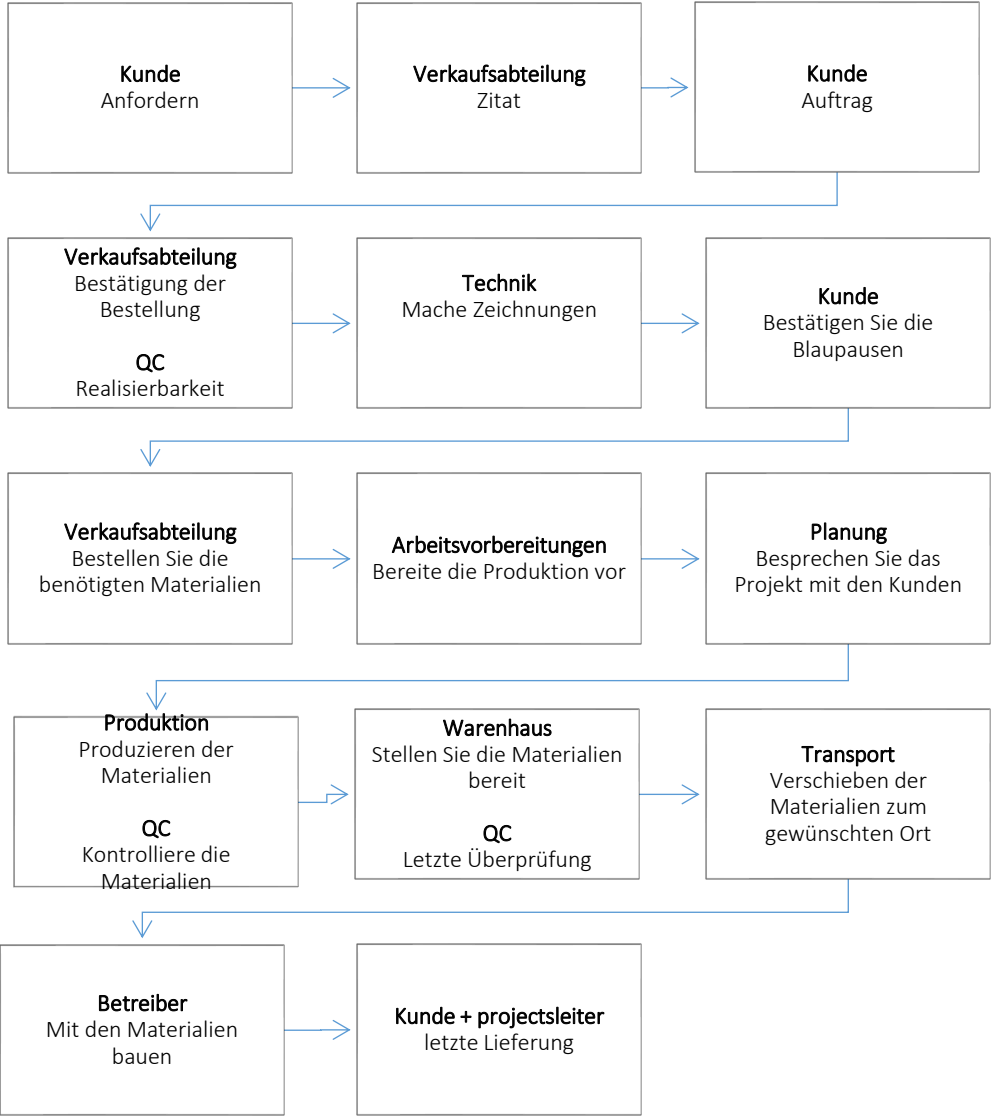


### 4.2 - VERFAHREN QUALITÄTSKONTROLLE PRODUKTPRODUKTE & EINPRODUKT

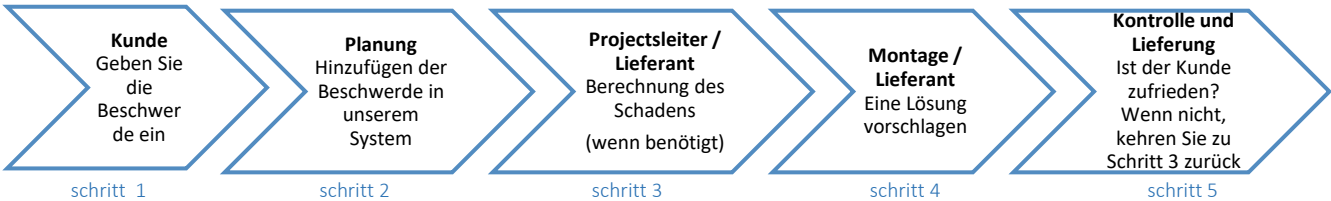
Hardeman controls the quality of our production process and the final product by:

- Eingebaute Software;
- Zertifikate für unsere gekauften Produkte einholen;
- Unser Schweißkoordinator nimmt Proben;
- Kontrolle der Zertifikate unseres Schweißkoordinators;
- Zusätzliche Kontrolle über unsere Pläne;
- Proben in jeder Zeile, die von ihrem jeweiligen Koordinator erstellt wurden;

4.3 - Bestellfortschritt



4.4 - CUSTOMER SERVICE





## 5 – HAST DU ANDERE FRAGEN?

Nachdem Sie dieses Handbuch gelesen haben, können Sie einige Fragen haben.

Scheuen Sie sich auch nicht, uns auf unserer Telefonnummer anzurufen +31 (0)318 – 52 17 00 oder senden Sie eine E-Mail an: [systeembouw@hardeman.nl](mailto:systeembouw@hardeman.nl).

Unsere Mitarbeiter helfen Ihr gerne weiter!

